

Odstoupení od smlouvy

V případě uzavření smlouvy mimo obchodní prostory poskytovatele má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy bez uvedení důvodu. Odstoupení je povinen zaslat poskytovateli písemně na stanoveném formuláři na adresu sídla. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle odstoupení poskytovateli. Odstoupením od smlouvy však není dotčeno právo poskytovatele žádat po spotřebiteli úhradu odměny podle ceníku za již realizované dílčí služby.

Vzor formuláře odstoupení od smlouvy o poskytování služeb:

Já,, nar.

trvale bytem

jako klient

tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služeb uzavřené dne s poskytovatelem:
Alante s.r.o. (IČ: 030 40 259, sídlo: Dobrovského 666/20, Holešovice, 170 00 Praha 7) v souladu s ustanovením § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jejímž předmětem je poskytnutí služeb souvisejících s koupí nemovitosti

Mimosoudní vyřizování stížností

Pokud by měl klient za to, že poskytovatel porušoval jeho práva nebo že by nepostupoval v souladu se smlouvou či porušoval své povinnosti, má klient právo se obrátit písemnou stížností či podnětem na orgán dohledu nebo státního dozoru, zejména na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.